

プライバシーポリシー

両神温泉 国民宿舎 両神荘(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人に関する情報について重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、法令を遵守するとともに、下記の方針に基づき、これに従うことをお約束いたします。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

2. 個人情報の収集について

当社では、次のような場合に必要な範囲で個人情報を収集することがあります。

- ・当社へのお問い合わせ時
- ・当社へのサービスお申し込み時

3. 個人情報を収集・利用する目的について

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ・お客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ・重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ・当社サービスの提供・運営のため
- ・商品・サービスに関する宣伝物送付等の営業のご案内
- ・商品・サービス向上のためのアンケート等の実施
- ・その他業務上必要な範囲での目的

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

5. 個人情報の管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施致します。

6. 個人情報の開示・訂正・削除について

当社は、お客様ご本人からの当該個人情報の開示や訂正、追加、削除、利用停止または消去等のお求めがあった場合はご本人であることを確認した上で迅速に対応致します。

7. Googleアナリティクスの利用について

当サイトでは、Google社によるアクセス解析ツール「Google Analytics」を使用しています。

このGoogle Analyticsはデータの収集のためにCookieを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。お客様は当サイトを利用することでCookieの使用に許可を与えたものとみなします。

なお、この機能は「[Google Analyticsオプトアウトアドオン](#)」を使用しGoogle Analyticsを無効にすることにより、情報の収集を停止することも可能です。

Google Analyticsの規約に関する詳細は下記、Google社のページをご覧ください。

[Googleアナリティクスサービス利用規約](#)

[Googleポリシーと規約](#)

8. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

両神温泉 国民宿舎 両神荘

〒368-0202 埼玉県秩父郡小鹿野町両神小森707

TEL：0494-79-1221